

Tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. honlapjain használt sütikről (cookies) és egyéb hasonló digitális technológiákról

0. A tájékoztató hatálya

A jelen tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. által fenntartott honlapokon használt sütik, SDK-k (Software Development Kits) és lokális böngésző tárolók (session storage, local storage) – a továbbiakban ezekre együtt a következőképp hivatkozunk: Sütik és hasonló technológiai megoldások – működésére, használatára és a kapcsolódó személyes adat-kezelésekre terjed ki. A Honlapok és Applikációk tulajdonosa és üzemeltetője a Magyar Telekom Nyrt.

A könnyebb érthetőség kedvéért a továbbiakban többes szám első személyben hivatkozunk a Magyar Telekom Nyrt-re, egyes szám második személyben pedig az érintett felhasználóra.

A Tájékoztató ÁLTALÁNOS és KÜLÖNÖS RÉSZBŐL áll. A különös rész az általad látogatott Honlap, illetve Applikáció tekintetében alkalmazott Sütik és hasonló technológiai megoldások speciális jellemzőit és feltételit részletezi. Az ÁLTALÁNOS RÉSZ a minden vagy a legtöbb Honlapunk/Applikációnk tekintetében érvényes információkat tartalmazza. A KÜLÖNÖS RÉSZ minden esetben felhívja a figyelmed arra, ha az ÁLTALÁNOS RÉSZBŐL valami nem alkalmazandó.

ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. Miért használunk Sütiket és hasonló technológiai megoldásokat?

A Sütik és hasonló technológiai megoldások segítségével mi és a partnereink a jelen Tájékoztatóban, illetve a Sütikezelő alkalmazásban foglaltak szerint információkat tárolunk azon az eszközödön (pl. számítógép, okostelefon stb.), amelyről valamely Honlapot meglátogatsz vagy valamely Applikációt használod (a továbbiakban: Eszköz), illetve hozzáférünk az Eszközödön tárolt információkhoz, személyes adatokhoz – például egyedi azonosítókhoz, az eszköz által küldött alapvető információkhoz – az alábbiakban részletezett feltételek mellett és célokra.

Amikor első alkalommal érkezel a Honlapunkra vagy elsőként használod egy Applikációt az automatikusan felbukkanó sütikezelő alkalmazásban (a jelen Tájékoztatóban: Sütikezelő alkalmazás) további tájékoztatást kapsz a használt Sütik és hasonló technológiai megoldások típusairól (lásd a 2. pontot), ideértve a harmadik feles Sütiket és megoldásokat, és ugyanott tudsz engedélyt adni a hozzájáruláson alapuló Sütik és hasonló technológiai megoldások használatára és a kapcsolódó adatkezelésekre. A Sütikezelő alkalmazás kialakítása Honlaponként és Applikációnként eltérhet.

Sütik és böngészőben tárolt adatok

Amennyiben webböngészőben, vagy egy mobilalkalmazás használata esetén egy alkalmazáson belüli böngészőben (webview) látogatsz meg egy Honlapot, sütiket, vagy böngészőben tárolt

adatokat használunk a weboldal működésének biztosításához, elemzésekhez, vagy hirdetési kampányok méréséhez, illetve személyre szabott ajánlatok megjelenítése céljából. A süti kis méretű szöveges fájlok, melyek a készüléken tárolódnak. A böngészőben tárolt adatok szintén szöveges információk.

Egyes süti és böngészőben tárolt adatok (session storage) a munkamenet lejártá után törlődnek, de léteznek olyan süti és böngészőben tárolt adatok (local storage), amik hosszabb ideig is a készüléken maradnak.

A letárolt adatok közvetlenül nem hozzád vagy a böngészés során használt eszközökhöz kapcsolódnak, hanem kizárólag az általad használt böngészőhöz, így bármikor lehetőség van törölni ezeket a böngésző beállításában.

SDK-k

A mobilalkalmazásokhoz úgynevezett szoftverfejlesztő készleteket (Software Development Kits - SDKs) is használunk. Az SDK-k a mobilalkalmazásaink beépített kódjának részét képezik, és a sütikhez hasonlóan többek közt arra is alkalmasak, hogy információkat gyűjtsenek a készülékről, az alkalmazásainkban történt interakcióról (például egy egyenlegfeltöltésről, vagy kiegészítő szolgáltatás megrendeléséről), vagy annak beazonosítására, hogy rákattintottál egy harmadik fél webhelyén, vagy alkalmazásában megjelenő hirdetésünkre.

2. Milyen típusú Sütiket és hasonló technológiai megoldásokat használunk?

a) Működéshez szükséges

Ezek a megoldások biztosítják és szükségesek a weboldal funkcióinak elvárt, és megfelelő működéséhez; nélkülük az általad igénybe vett szolgáltatások (például bevásárlókosár összeállítása a webshopban, bankkártyával való fizetés, bejelentkezés az önkiszolgáló felületre), illetve a weboldalon való navigálás nem biztosítható.

b) Statisztikai célú

Ezek a megoldások, összesített statisztika készítésére alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy a felhasználók hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán. Segítségükkel részletesebb, elemzési célú információkat kaphatunk, így segítenek Honlapjaink és Applikációink ügyfélfókuszú továbbfejlesztésében.

Lehetővé teszik a viselkedési (usage) adatok általunk vagy harmadik fél szolgáltatók általi gyűjtését, úgynevezett álnevesített használati profilok formájában. Ezáltal nyomon követhetjük a weboldal egyedi látogatóinak számát, elemezhetjük a felhasználói viselkedést a látogatók weboldalon való interakciójára vonatkozó anonim vagy álnevesített információk alapján. Egyes Honlapokban, Applikációkba harmadik féltől származó szolgáltatások vannak integrálva, amely szolgáltatásokat részben saját céljainkra, részben a harmadik féllel közös célból alkalmazunk, részben pedig a harmadik fél szolgáltatók saját céljaikból és saját felelősségükre nyújtják azokat. Ezen szolgáltatásokkal összefüggésben – hozzájárulásod esetén – sor kerül a látogatói adatok további harmadik fél szolgáltatóknak történő továbbítására. A harmadik fél szolgáltatók által elhelyezett

Sütikkel és hasonló technológiai megoldásokkal kapcsolatban lásd még a 5.b) pontot és a KÜLÖNÖS RÉSZT.

Az általunk használt statisztikai célú Sütik és más hasonló technológiai megoldások nagyrészt harmadik fél szolgáltatótól származnak.

c) Kényelmi

Ezek a Sütik és hasonló technológiai megoldások megkönnyítik, élvezetesebbé, személyre szabottabbá teszik a Honlapok, illetve az Applikációk használatát, például megkönnyítik a használatot a személyes beállításokra (pl. nyelv, betűméret), korábbi lépésekre, beírt jelszóra, egyéb szövegre való emlékezés által, pl. amikor visszavigálsz egy oldalra ugyanabban a munkamenetben, vagy például a kosarad tartalmának megjegyzése révén, ha a megrendelést később szeretnéd befejezni.

d) Célzó-hirdetési (marketing) célú

Felhasználói szintű viselkedési adatok összegyűjtésével segítenek, hogy látogatóink számára érdekes és releváns tartalmat és ajánlatokat kínáljunk és mérni tudjuk hirdetési kampányaink eredményességét.

A hirdetéseket megtekintő látogatókra vonatkozó ismeretek levonására, hirdetési célcsoportok képzésére, érdekes reklámtartalmak megjelenítésére és kampányaink hatékonyságának mérésére használjuk mind a saját Honlapjainkon, mind egyes harmadik feles hirdetési partneroldalokon. Egyes Honlapokba, Applikációba harmadik féltől származó szolgáltatások vannak integrálva, amely szolgáltatásokat részben saját céljainkra, részben a harmadik féllel közös célból alkalmazunk, részben pedig a harmadik fél szolgáltatók saját céljaikból és saját felelősségükre nyújtják azokat. Ezen szolgáltatásokkal összefüggésben – hozzájárulásod esetén – sor kerül a látogatói adatok további harmadik fél szolgáltatóknak történő továbbítására. A harmadik fél szolgáltatók által elhelyezett Sütikkel és hasonló technológiai megoldásokkal kapcsolatban lásd még a 5.b) pontot és a KÜLÖNÖS RÉSZT.

Az általunk használt marketing célú Sütik és más hasonló technológiai megoldások nagyrészt harmadik fél szolgáltatótól származnak.

3. Adatkezelési információk

Bizonyos esetekben a Sütik és hasonló technológiai megoldások használata személyes adatok kezelésével jár. A Sütik és hasonló technológiai megoldások vagy általunk (first-party cookie), vagy pedig egy harmadik fél által (third-party cookie) kerülnek elhelyezésre. A tájékoztató KÜLÖNÖS RÉSZÉBEN tudsz tájékozódni arról, hogy pontosan milyen Sütiket és hasonló technológiai megoldásokat használunk, illetve a Sütikezelő alkalmazásban tudod a rájuk vonatkozó hozzájárulásaidat is menedzselni.

a) Az általunk elhelyezésre kerülő (first-party) Sütikre és hasonló technológiai megoldásokra vonatkozó adatkezelési információk:

Az adatkezelő cégneve és elérhetőségei: Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu

Az aukcio.telekom.hu weboldal adatfeldolgozójának cégneve és elérhetőségei: Netezis Kft. (székhely: 2481, Velence, Vásártér utca 20., cégjegyzékszám: 07 09 030419, adószám: 27084865-2-07)

Az általunk használt Sütik és hasonló technológiai megoldások egy részét az általunk megbízott adatfeldolgozók közreműködésével helyezzük el és működtetjük. Ezek a mi céljainkat szolgálják, így a tekintetükben kizárólag mi vagyunk az adatkezelők. Ilyen esetekben az adatfeldolgozókkal az adatok védelme érdekében megfelelő adatfeldolgozási szerződést kötünk.

b) A harmadik feles (third-party) Sütik és hasonló technológiai megoldások:

Szemben a saját Sütik és hasonló technológiai megoldásokkal, amelyeket az általad meglátogatott Magyar Telekom által üzemeltetett Honlapon vagy Applikáción keresztül kizárólag a saját céljainkból helyezünk el és alkalmazunk, a harmadik felek által a Honlapon, illetve az Applikációban használt Sütik és hasonló technológiai megoldások – azok használatához való hozzájárulásod esetén – bizonyos adatokat, köztük személyes adatokat továbbíthatnak az ilyen harmadik felek általi felhasználásra.

Például ilyenek lehetnek a Google Ads, vagy a Meta sütijei vagy hasonló technológiai megoldásai, melyek segítségével létre tudunk hozni magunknak hirdetési célcsoportokat, vagy mérni tudjuk a kampányaink hatékonyságát, de a Google, vagy a Meta is felhasználja ezeket az adatokat például profil alkotásra.

A személyes adatok harmadik felek általi kezelésére e harmadik felek adatkezelés szabályai alkalmazandók, amelyért a Magyar Telekom Nyrt. nem vállal felelősséget.

Az egyes harmadik feles Sütik és más hasonló technológiai megoldások tulajdonosáról, részleteiről és a vonatkozó adatkezelési szabályok elérhetőségéről a KÜLÖNÖS RÉSZBEN tudsz tájékozódni. Ott minden harmadik fél által biztosított szolgáltatás részeként alkalmazott Sütit és hasonló technológiai megoldást is feltüntetünk, akkor is, ha nem szoros értelemben vett harmadik feles (third-party) Sütik vagy technológiai megoldások ugyan, de egy harmadik fél közreműködésével kerülnek alkalmazásra. A Sütik és más hasonló technológiai megoldások kapcsán történő személyesadat-kezelések részleteit is a KÜLÖNÖS RÉSZBEN találod.

4. A leggyakrabban használt böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhatsz:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer
- Safari (Mac gép alkalmazás)
- Safari (iPhone, iPad vagy iPod touch készüléken)

KÜLÖNÖS RÉSZ

Az aukcio.telekom.hu Honlapon a következő Sütiket és más hasonló technológiai megoldásokat használjuk.

Szükséges Sütik és más hasonló technológiai megoldások

Elnevezése és technológia	Használatának célja	Megőrzési időtartam	Saját vagy harmadik feles	Milyen személyes adatot kezel?	Adattovábbítás harmadik fél felé	EU-n kívüli adattovábbítás?
moove_gdpr_popup (cookie)	A felhasználó sütikre adott hozzájárulási döntésének tárolása, hogy a sötibanner ne jelenjen meg minden látogatáskor.	1 év (365 nap)	saját	nem kezel (csak a hozzájárulási döntést tárolja)	-	nem
wordpress_logged_in_[hash] (cookie)	A bejelentkezett felhasználó azonosítása és a bejelentkezett állapot fenntartása (regisztráció, licitálás, fiókkezelés).	munkamenet (vagy kb. 14 nap „Maradjak bejelentkezve” esetén)	saját	felhasználói azonosító	-	nem
wordpress_sec_[hash] (cookie)	A bejelentkezés biztonságos kezelése titkosított (HTTPS) kapcsolaton.	munkamenet	saját	felhasználói azonosító	-	nem
wp-settings-[azonosító] , wp-settings-time-[azonosító] (cookie)	A bejelentkezett felhasználó felületi beállításainak megőrzése.	1 év	saját	nem kezel (csak felületi beállítás)	-	nem

wordpress_test_cookie (cookie)	Annak ellenőrzése, hogy a böngésző engedélyezi-e a sütiket (a bejelentkezés működéséhez szükséges).	munkamenet	saját	nem kezel	-	nem
PHPSESSID	A felhasználó munkamenetének azonosítására szolgál	munkamenet	saját	nem kezel	-	nem

Statisztikai célú Sütik és más hasonló technológiai megoldások

Elnevezése és technológiája	Használatának célja	Megőrzési időtartam	Saját vagy harmadik feles	Milyen személyes adatot kezel?	Adattovábbítás harmadik fél felé	EU-n kívüli adattovábbítás?
_ga, _ga_<container-id>	A weboldal forgalmának és a felhasználói viselkedésnek a statisztikai célú elemzése (Google Analytics 4). A sütik marketing vagy célzó-hirdetési célokat nem szolgálnak.	Akár 2 év	harmadik feles - Google Ireland Ltd.	IP-cím (anonimizálva), online azonosítók, böngészési és eszközadatok.	Google LLC.	Igen (USA, Data Privacy Framework alapján)

Azon szükséges sütik és más hasonló technológiai megoldások esetében, amelyek személyes adatokat is kezelnek, a személyesadat-kezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Az adatkezelés időtartamát a fenti táblázat tartalmazza.

A személyes adatok kezelésére a jelen Tájékoztatóban nem rendezett témák tekintetében az Adatvédelmi Tudnivalókat (<https://www.telekom.hu/adatvedelem/>) is alkalmazni kell. Az érintetti jogaiddal kapcsolatban is az Adatvédelmi Tudnivalók adnak részletes tájékoztatást.

Hatályba lépés dátuma: 2026. 07. 06.